

	News Title : Bappebti Bantah Abaikan Pengaduan Nasabah Pialang Berjangka	
	Media Name : Theiconomics.com	Journalist : -
	Publish Date : 15 January 2024	Tonality : Positive
	News Page :	News Value : 0
	Resources : Kasan (Plt Kepala Bappebti)	Ads Value : 0
	Section/Rubrication : Change Management	Topic : Bappebti Selesaikan Aduan Nasabah secara Berjenjang

CHANGE MANAGEMENT

Bappebti Bantah Abaikan Pengaduan Nasabah Pialang Berjangka

Editor: Redaksi January 15, 2024



Plt. Kepala Bappebti Kasan/Ds. iconomics

Iconomics - Kementerian Perdagangan melalui Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (**Bappebti**) merespons pemberitaan Ombudsman mengenai penanganan pengaduan nasabah pialang berjangka.

- Kemendag Lakukan Langkah Strategis Dorong Perdagangan dan Pertumbuhan Ekonomi
- DJP: Ketetapan Penghilangan Pemotongan PPh 21 di PMK Baru
- Bahana TCW Tunjukkan Inisiatif Jadi Direktur Manajemen Risiko dan Kepatuhan

"Bappebti menangani aduan dan menyelesaikan pengaduan secara berjenjang. Artinya, Bappebti tidak pernah diam dalam melindungi nasabah. Sanksi administratif yang dikenakan Bappebti merupakan hasil proses akhir atas pemeriksaan tim Bappebti pada penanganan pengaduan atas pelanggaran ketentuan yang sifatnya administratif," kata Kasan dalam keterangan resminya.



Nanan Soekarna (SOE & Economics Forum 2023)

NANAN SOEKARNA
Ketua Umum Asosiasi Penambang Nikel Indonesia (APNI)

Bappebti menyampaikan penanganan aduan dan penyelesaian pengaduan dilakukan secara berjenjang. Seluruh proses pemeriksaan, gelar kasus, dan pengenaan sanksi telah dilakukan sesuai prosedur dalam peraturan perundangundangan di bidang perdagangan berjangka komoditi (PBK).

Hal ini berdasarkan ketentuan pasal 61 Undang-Undang Nomor 32 Tahun 1997 sebagaimana telah diubah menjadi Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2011 tentang Perdagangan Berjangka Komoditi (PBK). Berikutnya, diatur lebih lanjut melalui Pasal 3 Peraturan Bappebti Nomor 4 Tahun 2020 tentang Pedoman Penyelesaian Perselisihan Nasabah di Bidang PBK.



Agung Krisdiyanto (SOE & Economics Forum 2023)

AGUNG KRISDIYANTO
Tenaga Ahli Utama Bidang Industri Perdagangan Kodoputian III Kantor Staf Presiden

Kasan menambahkan terkait permintaan pengembalian dana atau ganti rugi kepada Bappebti, disediakan jalur penyelesaian melalui pengadilan negeri atau proses arbitrase pada Badan Arbitrase Perdagangan Berjangka Komoditi Indonesia (BAKTI) sesuai peraturan perundangundangan di bidang Perdagangan Berjangka Komoditi (PBK). Hal ini sesuai pilihan penyelesaian perselisihan hukum yang tercantum dalam dokumen perjanjian pemberian amanat nasabah.

Baca Juga : [Kemendag Dukung Pelaku UMKM dengan Memberikan Kemudahan Akses. Apa Saja?](#)

Bappebti mengungkapkan optimalisasi pengawasan untuk memperkuat perlindungan terhadap masyarakat. Bappebti melakukan beberapa langkah antara lain melalui penguatan regulasi dan literasi; integrasi sistem aplikasi; dan penerapan sistem rating pialang berjangka. Berikutnya, penyelesaian penanganan pengaduan dan penguatan kerja sama seperti dengan Kejaksaan Agung RI.