

	News Title : Lini Bappebti, Permudah Masyarakat Butuhkan Informasi	
	Media Name : Pos Kota	Journalist : Nitis
	Publish Date : 27 June 2022	Tonality : Positive
	News Page : 9	News Value : 28,800,000
	Resources : Jerry Sambuaga (Wakil Menteri Perdagangan), Didid Noordiatmoko (Plt Kepala Bappebti)	Ads Value : 9,600,000
	Section/Rubrication : Ekonomi Bisnis	Topic : Lini Bappebti

Lini Bappebti, Permudah Masyarakat Butuhkan Informasi

JAKARTA (Poskota) - Kementerian Perdagangan meluncurkan Layanan Informasi Badan Pengawas Perdagangan Komoditi bernama Lini Bappebti untuk mempermudah pengaduan dan kebutuhan masyarakat terhadap informasi perdagangan berjangka komoditas (PBK), sistem resi gudang (SRG), dan pasar lelang komoditas (PLK).

Wakil Menteri Perdagangan, Jerry Sambuaga mengatakan Lini Bappebti diharapkan menjadi solusi atas kebutuhan informasi yang mudah di akses.

"Kami berharap ini menjadi solusi berbagai pihak dan pemangku kepentingan yang membutuhkan informasi terkait dengan Bappebti, sebab aksesnya cukup mudah hanya melalui sambungan telepon," ujar Jerry, dikutip dalam keterangan resminya pada Sabtu (25/6).

Jerry menjelaskan, perkembangan dunia usaha terutama di bidang PBK, baik itu pertumbu-

han transaksi, perkembangan komoditas yang diperdagangkan, hingga pertumbuhan pelanggan atau nasabah yang sangat pesat, menuntut adanya pelayanan informasi yang lebih cepat dan mudah.

Salah satunya terlihat dari besarnya jumlah pelanggan yang terdaftar untuk perdagangan fisik aset kripto per Mei 2022 yaitu 14,1 juta pelanggan.

"Jumlah yang luar biasa banyak ini, tentunya memerlukan saluran komunikasi dua arah yang dapat menjadi sarana tepat untuk masyarakat berkonsultasi langsung dengan Bappebti. Komunikasi yang baik antara Bappebti dengan masyarakat juga bertujuan agar pembinaan yang dilakukan lebih efektif," tambahnya.

Dikatakan Jerry, selain penyediaan informasi, sarana call center juga diharapkan dapat menampung masukan, kritik, dan saran yang membangun dari masyarakat, baik yang terlibat langsung dalam industri PBK, SRG, dan PLK

maupun masyarakat yang peduli dengan perkembangan industri.

Sementara itu, Plt Kepala Bappebti, Didid Noordiatmoko menuturkan, Pusat Bantuan Lini Bappebti merupakan bentuk tanggung jawab Bappebti menyediakan sarana pengaduan dan permohonan informasi bagi masyarakat.

"Hal itu khususnya untuk mengakomodasi para korban praktek perdagangan menggunakan robot trading dan PBK pada umumnya. Lini Bappebti merupakan perluasan layanan Bappebti yang sebelumnya merupakan saluran pengaduan nasabah pialang berjangka komoditas," tegasnya.

Untuk diketahui, layanan "Pusat Bantuan Lini Bappebti" menyediakan empat saluran telepon dengan nomor 021- 2301665, 021-2301654, 021-2301645, dan 021-2301663. "Pusat Bantuan Lini Bappebti" beroperasi setiap hari kerja dari hari Senin–Jumat dari pukul 09.00–16.00 WIB. **(Nitis/ta)**