

	News Title : Kemendag Luncurkan Lini Bappebti, Makin Mudah Adukan Kasus Robot Trading	
	Media Name : inews.id	Journalist : Advenia Elisabeth
	Publish Date : 24 June 2022	Tonality : Positive
	News Page : 1	News Value : 0
	Resources : Didid Noordiatmoko (Plt Kepala Bappebti), Jerry Sambuaga (Wakil Menteri Perdagangan)	Ads Value : 0
	Section/Rubrication : Ekonomi	Topic : Lini Bappebti

Kemendag Luncurkan Lini Bappebti, Makin Mudah Adukan Kasus Robot Trading

Advenia Elisabeth · Jumat, 24 Juni 2022 · 10:51:00 WIB



Kementerian Perdagangan resmi meluncurkan pusat bantuan Layanan Informasi Badan Pengawas Perdagangan Komoditi atau Lini Bappebti. (Foto: dok iNews)

JAKARTA, iNews.id - Kementerian Perdagangan resmi meluncurkan **pusat bantuan** Layanan Informasi Badan Pengawas Perdagangan Komoditi atau **Lini Bappebti**.

Wakil Menteri Perdagangan (**Wamendag**), **Jerry Sambuaga**, mengatakan Lini Bappebti ini diharapkan dapat memberikan informasi dan memudahkan masyarakat dalam mengadukan kasus **robot trading** dan perdagangan berjangka komoditas (PBK), sistem resi gudang (SRG), dan pasar lelang komoditas (PLK).

BACA JUGA:
Kemendag Diminta Benahi Bappebti karena Masalah Robot Trading Ilegal

"Lini Bappebti mengakomodasi segala kebutuhan masyarakat terhadap informasi, serta menerima pengaduan terkait PBK, SRG, dan PLK. Kami berharap ini menjadi solusi berbagai pihak dan pemangku kepentingan yang membutuhkan informasi terkait dengan Bappebti, sebab aksesnya cukup mudah hanya melalui sambungan telepon," ujar Jerry Sambuaga, dikutip Jumat (24/6/2022).

Pusat Bantuan Lini Bappebti diluncurkan dalam bentuk **call center** yang menyediakan empat saluran telepon dengan nomor 021- 2301665, 021-2301654, 021-2301645, dan 021-2301663. Pusat Bantuan Lini Bappebti beroperasi setiap hari kerja dari hari Senin-Jumat dari pukul 09.00-16.00 WIB.

BACA JUGA:
Kejagung Janji Usut Tuntas Kasus Investasi Bodong Robot Trading

Wamendag menjelaskan, perkembangan dunia usaha terutama di bidang PBK, baik itu pertumbuhan transaksi, perkembangan komoditas yang diperdagangkan, sampai dengan pertumbuhan pelanggan/nasabah yang sangat pesat menuntut adanya pelayanan informasi yang lebih cepat dan mudah.

Hal tersebut salah satunya terlihat dari besarnya jumlah pelanggan yang terdaftar untuk perdagangan fisik aset kripto per Mei 2022 yaitu 14,1 juta pelanggan.

BACA JUGA:
Bappebti Akan Buka Call Center untuk Korban Investasi Bodong

"Jumlah yang luar biasa banyak ini tentunya memerlukan saluran komunikasi dua arah yang dapat menjadi sarana tepat untuk masyarakat berkonsultasi langsung dengan Bappebti," ungkap Jerry Sambuaga.

Selain penyediaan informasi, lanjutnya, sarana call center Lini Bappebti juga dapat menampung masukan, kritik, dan saran yang membangun dari masyarakat baik yang terlibat langsung dalam industri PBK, SRG, dan PLK maupun masyarakat lain yang peduli dengan perkembangan industri ini.

Sementara itu, Plt Kepala Bappebti, Didid Noordiatmoko, mengatakan Pusat Bantuan Lini Bappebti merupakan bentuk tanggung jawab Bappebti menyediakan sarana pengaduan dan permohonan informasi bagi masyarakat.

Hal ini juga merupakan tindak lanjut dari hasil rapat dengar pendapat yang dilakukan dengan Komisi VI DPR RI pada 25 Mei 2022 lalu, yaitu Bappebti agar segera menyediakan layanan pusat bantuan bagi masyarakat. Hal itu khususnya untuk mengakomodasi para korban praktik perdagangan menggunakan robot trading dan PBK pada umumnya.

"Lini Bappebti merupakan perluasan layanan Bappebti yang sebelumnya merupakan saluran pengaduan nasabah pialang berjangka komoditas," ujar Didid.

Dia menambahkan, untuk penyampaian informasi yang lebih luas dan lengkap, masyarakat juga dapat menyampaikannya melalui e-mail humas.bappebti@kemendag.go.id.