

	News Title : Wamendag Jerry Sambuaga Resmika Pusat Bantuan LINI BAPPEBTI	
	Media Name : Mediacitransantara.com	Journalist : Rusmi Yati
	Publish Date : 24 June 2022	Tonality : Positive
	News Page :	News Value : 0
	Resources : Jerry Sambuaga (Wakil Menteri Perdagangan), Didid Noordiatmoko (Plt Kepala Bappebti)	Ads Value : 0
	Section/Rubrication : Pemerintah	Topic : Lini Bappebti



 1 total views, 1 views today

Jakarta - [MCN.com](#) -Wakil Menteri Perdagangan Jerry Sambuaga meresmikan call center atau pusat bantuan bernama Layanan Informasi Badan Pengawas Perdagangan Komoditi, disingkat Lini Bappebti, Kamis (23/6/2022). Ini menjadi komitmen Kementerian Perdagangan (Kemendag) dalam melayani masyarakat.

Jerry Sambuaga mengatakan, Lini Bappebti akan mengakomodasi semua kebutuhan dan keluhan masyarakat akan informasi perdagangan berjangka komoditi (PBK), sistem resi gudang (SRG) dan pasar lelang komoditi (PK) kini tersedia.

Layanan Pusat Bantuan Lini Bappebti menyediakan empat saluran telepon dengan nomor 021-2301665, 021-2301654, 021-2301645, dan 021-2301663. Pusat Bantuan Lini Bappebti beroperasi setiap hari kerja, dari Senin-Jumat, mulai pukul 09.00-16.00 WIB.

"Saya berharap, Lini Bappebti akan menjadi solusi bagi pelbagai pihak dan stakeholder yang membutuhkan informasi terkait dengan Bappebti. Ini cukup mudah diakses, karena hanya mengandalkan telepon," ujar Jerry Sambuaga, yang baru saja dilantik menjadi sebagai Wakil Menteri Perdagangan oleh Presiden Joko Widodo.

Wamendag Jerry Sambuaga menjelaskan, perkembangan dunia usaha di bidang PBK, baik itu pertumbuhan transaksi, perkembangan komoditas yang diperdagangkan, sampai dengan pertumbuhan pelanggan atau nasabah yang sangat pesat, menuntut adanya pelayanan informasi yang lebih cepat dan mudah.

Hal tersebut bisa terlihat dari besarnya jumlah pelanggan yang terdaftar untuk perdagangan fisik aset kripto per Mei 2022, yaitu 14,1 juta pelanggan.

“Jumlah yang besar ini tentu memerlukan saluran komunikasi dua arah, yang dapat menjadi sarana tepat untuk masyarakat berkonsultasi langsung dengan Bappebti. Komunikasi yang baik antara Bappebti dengan masyarakat bertujuan agar pembinaan dilakukan lebih efektif. Call Center diharapkan dapat menampung masukan, kritik, dan saran yang membangun dari masyarakat, entah yang terlibat langsung dalam industri PBK, SRG, dan PLK, maupun masyarakat yang peduli dengan perkembangan industri ini,” jelas Wamendag.

Sementara Penjabat (Plt) Kepala Bappebti Didid Noordiatmoko mengatakan Pusat Bantuan Lini Bappebti merupakan tanggung jawab Bappebti menyediakan sarana pengaduan dan permohonan informasi bagi masyarakat.

Hal ini juga merupakan tindak lanjut dari rapat dengar pendapat yang dilakukan dengan Komisi VI DPR RI pada 25 Mei 2022 lalu, yakni agar Bappebti segera menyediakan layanan pusat bantuan bagi masyarakat. Hal itu khususnya untuk mengakomodasi para korban praktik perdagangan yang menggunakan robot trading dan PBK pada umumnya.

Didid mengatakan, Lini Bappebti merupakan perluasan layanan Bappebti yang sebelumnya merupakan saluran pengaduan nasabah pialang berjangka komoditas, yang juga bisa disampaikan secara daring melalui situs web Bappebti www.bappebti.go.id/pengaduanonline.

Sejak 2015 Bappebti juga telah menyediakan layanan informasi untuk masyarakat, antara lain SMS dan Whatsapp Center di nomor 0811 1109 901, disusul adanya Sistem Resi Gudang Mobile, Ujian Profesi, Informasi Komoditas, Pengaduan On Line, Perijinan On Line di bidang Perdagangan Berjangka Komoditi.

Untuk penyampaian informasi yang lebih luas dan lengkap, kata Didid, masyarakat dapat menyampaikannya melalui e-mail humas.bappebti@kemendag.go.id. * (Rika)