

	News Title : Akomodir Korban Robot Trading, Bappebti Tambah Kanal Pengaduan Nasabah	
	Media Name : ddtc.co.id	Journalist : (sap)
	Publish Date : 24 June 2022	Tonality : Positive
	News Page : 1	News Value : 1,500,000
	Resources : Didid Noordiatmoko (Plt Kepala Bappebti)	Ads Value : 500,000
	Section/Rubrication : Nasional	Topic : Lini Bappebti

Akomodir Korban Robot Trading, Bappebti Tambah Kanal Pengaduan Nasabah

Redaksi DDTCTNews | Jum'at, 24 Juni 2022 | 17:45 WIB



Ilustrasi.

JAKARTA, DDTCTNews - Badan Pengawas Perdagangan Komoditi (Bappebti) membuka saluran baru pengaduan nasabah. Layanan bernama *Lini Bappebti* ini diyakini bisa mempermudah nasabah dalam mengakses informasi tentang perdagangan berjangka komoditas (PBK), sistem resi gudang (RSG), dan pasar lelang komoditas (PLK).

Plt Kepala Bappebti Didid Noordiatmoko menjelaskan pembentukan *Lini Bappebti* merupakan tindak lanjut atas masukan yang disampaikan Komisi VI DPR. Saluran ini juga mengakomodir korban praktik perdagangan menggunakan *robot trading* dan PBK ilegal pada umumnya.

"*Lini Bappebti* merupakan perluasan layanan Bappebti yang sebelumnya merupakan saluran pengaduan nasabah pialang berjangka komoditas," ujar Didid dalam keterangan resminya, Jumat (24/6/2022).

Lini Bappebti tersedia dalam 4 saluran telepon pada nomor 021-2301665, 021-2301654, 021-2301645, dan 021-2301663. Saluran tersebut beroperasi setiap hari kerja pada pukul 09.00 sampai dengan 16.00 WIB.

Pemerintah mencatat dunia usaha PBK mengalami perkembangan cukup pesat, baik dari sisi transaksi, komoditas, dan jumlah nasabahnya. Jumlah pelanggan yang terdaftar untuk perdagangan fisik aset kripto per Mei 2022 tercatat sebanyak 14.1 juta pelanggan.

Sebelumnya, saluran pengaduan bisa disampaikan secara daring melalui www.bappebti.go.id/pengaduanonline. Sejak 2015, Bappebti juga menyediakan layanan informasi untuk masyarakat melalui SMS dan Whatsapp Center di nomor 0811 1109 901.

Selain itu, masyarakat juga masih bisa mengakses informasi mengenai perdagangan berjangka komoditas melalui alamat [email](mailto:humas.bappebti@kemendag.go.id) humas.bappebti@kemendag.go.id. (sap)