

	News Title : Marak Penipuan Robot Trading, Kemendag Buka Layanan Pengaduan	
	Media Name : bisnis.com	Journalist : Amanda Kusumawardhani
	Publish Date : 24 June 2022	Tonality : Positive
	News Page : 1	News Value : 0
	Resources : Jerry Sambuaga (Wakil Menteri Perdagangan), Didid Noordiatmoko (Plt Kepala Bappebti)	Ads Value : 0
	Section/Rubrication : Trade	Topic : Lini Bappebti

Marak Penipuan Robot Trading, Kemendag Buka Layanan Pengaduan

Kementerian Perdagangan membuka Lini Bappebti untuk mengakomodasi pengaduan terkait perdagangan berjangka komoditas, salah satunya penipuan robot trading.



Amanda Kusumawardhani - Bisnis.com
24 Juni 2022 | 08:18 WIB



Ilustrasi robot trading

Bisnis.com, JAKARTA – Kementerian Perdagangan membuka Lini Bappebti, sebuah layanan *call center* untuk memfasilitasi pengaduan terkait informasi perdagangan berjangka komoditas (PBK), sistem resi gudang (SRG), dan pasar lelang komoditas (PLK).

Layanan "Pusat Bantuan Lini Bappebti" menyediakan empat saluran telepon dengan nomor 021-2301665, 021-2301654, 021-2301645, dan 021-2301663. Call center Bappebti beroperasi setiap hari kerja dari hari Senin-Jumat pukul 09.00-16.00 WIB.

"Kami berharap ini menjadi solusi berbagai pihak dan pemangku kepentingan yang membutuhkan informasi terkait dengan Bappebti, sebab aksesnya cukup mudah hanya melalui sambungan telepon," kata Wakil Menteri Perdagangan Jerry Sambuaga, dikutip dari keterangan resminya, Kamis (23/6/2022).

Baca Juga : Akomodasi Pengaduan Konsumen, Kemendag Luncurkan Lini Bappebti

Wamendag menjelaskan perkembangan dunia usaha terutama di bidang PBK, baik itu pertumbuhan transaksi, perkembangan komoditas yang diperdagangkan, sampai dengan pertumbuhan pelanggan/nasabah yang sangat pesat menuntut adanya pelayanan informasi yang lebih cepat dan mudah.

Hal tersebut salah satunya terlihat dari besarnya jumlah pelanggan yang terdaftar untuk perdagangan fisik aset kripto per Mei 2022 yaitu 14,1 juta pelanggan.

Sementara itu, Plt Kepala Bappebti Didid Noordiatmoko mengatakan call center ini juga akan mengakomodasi para korban praktik perdagangan menggunakan robot trading dan PBK pada umumnya.

"Lini Bappebti merupakan perluasan layanan Bappebti yang sebelumnya merupakan saluran pengaduan nasabah pialang berjangka komoditas," tegasnya.

Sebelumnya, Satgas Waspada Investasi (SWI) menemukan tujuh entitas investasi tanpa izin sepanjang April 2022.

Ketua Satgas Waspada Investasi Tongam L. Tobing mengatakan dengan realitas yang ditemukan oleh timnya ini, maka masyarakat diminta berhati-hati dalam memilih penawaran investasi dan menggunakan pinjaman online.

"Satgas Waspada Investasi bukan aparat penegak hukum sehingga tidak dapat melakukan proses hukum. [Langkah kami] selain menghentikan dan mengumumkan kepada masyarakat, Satgas Waspada Investasi juga melakukan pemblokiran terhadap situs maupun website ataupun aplikasi dan menyampaikan laporan informasi ke Bareskrim Polri," kata Tongam dalam pernyataannya yang dikutip Senin (23/5/2022).

Dia menyebutkan temuan investasi ilegal yang ditemukan dan dihentikan oleh satuan gabungan 12 kementerian dan lembaga ini terdiri dari dua entitas money game, satu MLM tanpa izin, dua entitas forex dan robot trading tanpa izin, serta satu entitas melakukan kegiatan perdagangan aset kripto tanpa izin dan satu entitas lainnya.