

	News Title : Cegah Masyarakat dari Investasi Bodong, Kemendag Luncurkan Lini Bappebti	
	Media Name : kumparan.com	Journalist : Istimewa
	Publish Date : 24 June 2022	Tonality : Positive
	News Page : 1	News Value : 0
	Resources : Didid Noordiatmoko (Plt Kepala Bappebti)	Ads Value : 0
	Section/Rubrication : Bisnis	Topic : Lini Bappebti

Cegah Masyarakat dari Investasi Bodong, Kemendag Luncurkan Lini Bappebti

kumparanBISNIS

24 Juni 2022 8:33 · waktu baca 3 menit



Wakil Menteri Perdagangan (Wamendag) menghadiri peluncuran pusat bantuan Layanan Informasi Bappebti (Lini Bappebti). Foto: Kemendagri

Kementerian Perdagangan ([Kemendag](#)) memperkuat komitmennya dalam melayani masyarakat khususnya agar tidak terjerat [investasi bodong](#). Salah satunya dengan membuka pusat bantuan (call center) dengan pendekatan baru bernama Layanan Informasi Badan Pengawas Perdagangan Komoditi (Lini [Bappebti](#))

[Bappebti](#) akan mempermudah pengaduan dan kebutuhan masyarakat terhadap informasi perdagangan berjangka komoditas (PBK), sistem resi gudang (SRG), dan pasar lelang komoditas (PLK).

Plt Kepala Bappebti Didid Noordiatmoko mengatakan Pusat Bantuan Lini Bappebti merupakan bentuk tanggung jawab Bappebti menyediakan sarana pengaduan dan permohonan informasi bagi masyarakat.

Hal itu juga merupakan tindak lanjut dari hasil rapat dengar pendapat yang dilakukan dengan Komisi VI DPR pada 25 Mei 2022 lalu, yaitu Bappebti agar segera menyediakan layanan pusat bantuan bagi masyarakat. Layanan ini bertujuan untuk mengakomodasi para korban praktik perdagangan menggunakan robot trading dan PBK pada umumnya.

“Lini Bappebti merupakan perluasan layanan Bappebti yang sebelumnya merupakan saluran pengaduan nasabah pialang berjangka komoditas,” kata Didid melalui keterangan tertulis, dikutip pada Jumat(24/6).

Layanan Pusat Bantuan Lini Bappebti menyediakan empat saluran telepon dengan nomor 021-2301665, 021-2301654, 021-2301645, dan 021-2301663. Layanan ini beroperasi setiap hari kerja dari hari Senin-Jumat dari pukul 09.00-16.00 WIB.



Kementerian Perdagangan meluncurkan Layanan Informasi Bappebti (Lini Bappebti). Foto: Kemendagri

"Lini Bappebti mengakomodasi segala kebutuhan masyarakat terhadap informasi, serta menerima pengaduan terkait PBK, SRG, dan PLK. Kami berharap ini menjadi solusi berbagai pihak dan pemangku kepentingan yang membutuhkan informasi terkait dengan Bappebti, sebab aksesnya cukup mudah hanya melalui sambungan telepon," ujar Wakil Menteri Perdagangan Jerry Sambuaga.

Wamendag menjelaskan perkembangan dunia usaha terutama di bidang PBK, baik pertumbuhan transaksi, perkembangan komoditas yang diperdagangkan, maupun pertumbuhan pelanggan yang sangat pesat menuntut adanya pelayanan informasi yang lebih cepat dan mudah. Perkembangan ini terlihat dari besarnya jumlah pelanggan yang terdaftar untuk perdagangan fisik aset kripto per Mei 2022 yaitu 14,1 juta pelanggan.

"Jumlah yang luar biasa banyak ini tentunya memerlukan saluran komunikasi dua arah yang dapat menjadi sarana tepat untuk masyarakat berkonsultasi langsung dengan **Bappebti**. Komunikasi yang baik antara Bappebti dengan masyarakat juga untuk pembinaan yang dilakukan lebih efektif," ungkap Jerry.

Selain penyediaan informasi, lanjut Jerry, sarana call center juga diharapkan dapat menampung masukan, kritik, dan saran yang membangun dari masyarakat baik yang terlibat langsung dalam industri PBK, SRG, dan PLK maupun masyarakat lain yang peduli dengan perkembangan industri ini.

Untuk penyampaian informasi yang lebih luas dan lengkap, masyarakat juga dapat menyampaikannya melalui e-mail humas.bappebti@kemendag.go.id.

Sebelumnya saluran pengaduan bisa disampaikan secara daring melalui situs web Bappebti www.bappebti.go.id/pengaduanonline. Sejak 2015 Bappebti juga telah menyediakan layanan informasi untuk masyarakat, antara lain SMS dan Whatsapp Center di nomor 0811 1109 901, disusun adanya Sistem Resi Gudang Mobile, Ujian Profesi, Info Komoditas, Pengaduan On Line, Perijinan On Line di bidang Perdagangan Berjangka Komoditi.