

	News Title : Bappebti Respon Cepat Masukan DPR Dengan Membuat Buat Call Center	
	Media Name : beritabuana.co	Journalist : syd
	Publish Date : 23 June 2022	Tonality : Positive
	News Page :	News Value : 0
	Resources : Jerry Sambuaga (Wakil Menteri Perdagangan), Didid Noordiatmoko (Plt. Kepala Bappebti)	Ads Value : 0
	Section/Rubrication : News	Topic : Lini Bappebti

Bappebti Respon Cepat Masukan DPR Dengan Membuat Buat Call Center

7 hours ago



Berjangka Komoditi (Bappebti) Kementerian Perdagangan meluncurkan layanan call center sebagai respon atas tuntutan kebutuhan masyarakat, terutama yang belakangan banyak keluhan dan pertanyaan tentang robot trading. Layanan ini disebut Lini Bappebti, singkatan dari Layanan Informasi Badan Pengawas Perdagangan Komoditi, diresmikan oleh Wakil Menteri Perdagangan Jerry Sambuaga, Kamis sore (23/6).

Tidak hanya tentang robot trading, Bappebti juga mempermudah pengaduan dan kebutuhan masyarakat terhadap informasi mengenai perdagangan berjangka komoditas (PBK), sistem resi gudang (SRG), dan pasar lelang komoditas (PLK). "Kami berharap ini menjadi solusi berbagai pihak dan pemangku kepentingan yang membutuhkan informasi terkait dengan Bappebti, sebab aksesnya cukup mudah hanya melalui sambungan telepon," ujar Wamendag. Layanan "Pusat Bantuan Lini Bappebti" menyediakan empat saluran telepon dengan nomor 021-2301665, 021-2301654, 021-2301645, dan 021-2301663.

Wamendag menjelaskan, perkembangan dunia usaha terutama di bidang PBK, baik itu pertumbuhan transaksi, perkembangan komoditas yang diperdagangkan, sampai dengan pertumbuhan pelanggan/nasabah yang sangat pesat menuntut adanya pelayanan informasi yang lebih cepat dan mudah. Hal tersebut salah satunya terlihat dari besarnya jumlah pelanggan yang terdaftar untuk perdagangan fisik aset kripto per Mei 2022 yaitu 14,1 juta pelanggan. "Jumlah yang luar biasa banyak ini tentunya memerlukan saluran komunikasi dua arah yang dapat menjadi sarana tepat untuk masyarakat berkonsultasi langsung dengan Bappebti. Komunikasi yang baik antara Bappebti dengan masyarakat juga bertujuan agar pembinaan yang dilakukan lebih efektif. Selain penyediaan informasi, sarana call center juga diharapkan dapat menampung masukan, kritik, dan saran yang membangun dari masyarakat baik yang terlibat langsung dalam industri PBK, SRG, dan PLK maupun masyarakat lain yang peduli dengan perkembangan industri ini," ungkap Wamendag.

Plt Kepala Bappebti Didid Noordiatmoko mengungkapkan "Pusat Bantuan Lini Bappebti" merupakan bentuk tanggung jawab Bappebti menyediakan sarana pengaduan dan permohonan informasi bagi masyarakat. Hal ini juga merupakan respon cepat dan tindak lanjut dari hasil rapat dengar pendapat antara Bappebti dengan Komisi VI DPR RI pada 25 Mei 2022 lalu, yaitu Bappebti agar segera menyediakan layanan pusat bantuan bagi masyarakat.

Layanan informasi ini dibuka setiap hari kerja, mulai pukul 09.00 – 16.00 WIB full, tanpa jeda istirahat. "Maaf kami belum membuka layanan 24 jam karena beberapa keterbatasan. Ini belum seperti yang kami inginkan, tapi kami akan terus lakukan perbaikan. Karena itu kami mohon masukan dari semua pihak supaya kami bisa lebih baik," kata Didid.

Didid menambahkan, untuk penyampaian informasi yang lebih luas dan lengkap, masyarakat juga dapat menyampaikannya melalui e-mail humas.bappebti@kemendag.go.id. (syd)