

 KEMENTERIAN PERDAGANGAN REPUBLIC INDONESIA	NOMOR SOP	:	MOT08.02.CFM.01.SOP.01.IK.BAPPEBTI.1
	TGL. PEMBUATAN	:	3 FEBRUARI 2023
	TGL. REVISI	:	12 JANUARI 2026
	TGL. EFEKTIF	:	12 JANUARI 2026
	DISAHKAN OLEH	:	SEKRETARIS BAPPEBTI,  (IVAN FITHRIYANTO)
	NAMA SOP	:	PELAYANAN LINI BAPPEBTI
DASAR HUKUM:		KUALIFIKASI PELAKSANA:	
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik; 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional; 4. Keputusan Menteri Perdagangan Nomor 911 Tahun 2022 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Lingkungan Kementerian Perdagangan.		1. Menguasai Ms. Office 2. Memahami peraturan terkait Pelayanan Informasi Publik 3. Memahami substansi Perdagangan Berjangka Komoditi	
KETERKAITAN:		PERALATAN/PERLENGKAPAN:	
MOT-08.02.CFM.01.SOP.01.IK.01A (SJ-DAG.6) Pengelolaan Permohonan Informasi		1. Komputer (PC/Laptop/HP) yang dapat terhubung ke jaringan internet dengan baik 2. Koneksi jaringan internet 3. Printer 4. Alat tulis kantor (ATK) 5. Pesawat Telepon	
PERINGATAN:		PENCATATAN DAN PENDATAAN:	
Jika SOP ini tidak dilakukan, maka pelayanan LINI Bappebti tidak dapat dilaksanakan secara optimal		-	

KODE SOP : MOT08.02.CFM.01.SOP.01.IK.BAPPEBTI.1

NAMA SOP : PELAYANAN LINI BAPPEBTI

HALAMAN : 2 dari 2

No	Aktivitas	Mutu Baku						Keterangan
		Kepala Bagian Program dan Kerja Sama, Pejabat Ahli Madya, atau Ahli Muda	Pelaksana/ Petugas	Pemohon Informasi	Persyaratan	Waktu	Output	
1.	Masyarakat menyampaikan permohonan terkait pelayanan informasi, aduan, perizinan, dan konsultasi.				Permohonan informasi masyarakat	1 Jam	Permohonan informasi masyarakat	Saluran permohonan informasi: - Email: humas.bappebti@kemendag.go.id - SMS/ Whatsapp Center (08111109901) - Telepon (021-35289028, 35289027, 35289110, 35289109) - Media Sosial (IG: @bappebti, FB: Bappebti Kementerian Perdagangan, X: @infobappebti, youtube: info bappebti). - Media Lain (Surat atau permohonan langsung kepada pimpinan). - Konsultasi Tatap Muka (<i>onsite</i>) ke UPTP II, Gedung I Kementerian Perdagangan. Konsultasi dilakukan dengan terlebih dahulu melakukan registrasi melalui SMS/ Whatsapp Center (08111109901) dengan format ketik: #REG [spasi] Nama [spasi] Alamat [spasi] Pekerjaan [spasi] Perihal
2.	Menerima, mencatat, memberikan jawaban awal, mengklasifikasikan permohonan informasi, dan menyiapkan konsep jawaban.				Permohonan informasi masyarakat	1 Hari	Data pemohon informasi dan konsep jawaban	
3.	Memberikan jawaban/konsultasi kepada pemohon.				Konsep jawaban permohonan Informasi	1 Hari	Jawaban atas permohonan informasi	- Apabila pertanyaan dapat dijawab secara langsung oleh petugas, maka proses pemberian informasi selesai - Jika diperlukan informasi lebih lanjut, petugas berkoordinasi dengan Kepala Bagian Program dan Kerja Sama/Pejabat Ahli Madya/Ahli Muda
4.	Memberikan jawaban/konsultasi kepada pemohon atas pertanyaan yang belum terjawab oleh petugas			(lanjutan)		1 Hari	Konsep jawaban permohonan informasi	
5.	Petugas menyampaikan jawaban kepada pemohon dan membuat rekapitulasi pelayanan LINI Bappebti.				Jawaban atas permohonan informasi dari pemohon	1 Jam	Jawaban dan rekapitulasi pelayanan LINI Bappebti	